

WAŻNA INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW

Czasowe zamknięcie kasy Urzędu Gminy oraz wejścia głównego do budynku Urzędu Gminy w okresie 01.07.2026r. - 31.08.2026r.

Szanowni Mieszkańcy,

W związku z planowanym remontem wejścia w budynku Urzędu Gminy w Istebnej, który ma na celu dostosowanie go do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, kasa Urzędu będzie tymczasowo nieczynna. Wejście główne również zostanie wyłączone. W tym czasie zapraszamy do korzystania z wejścia tymczasowego, które znajduje się z tyłu budynku. Kierunkowskazy poprowadzą Państwa do właściwych drzwi.

Planowany czas remontu to okres 01.07.2026r.-31.08.2026r.

Aby ułatwić Państwu bieżące rozliczenia, przypominamy o możliwości dokonywania wpłat w banku oraz w placówce poczty, które znajdują się w tym samym budynku.

O czym warto pamiętać, idąc do banku lub na pocztę?

- Zabierz ze sobą dokument płatniczy (np. decyzję podatkową, fakturę, zawiadomienie lub blankiet wpłaty). Pracownicy banku i poczty nie mają wglądu do bazy danych Urzędu Gminy, dlatego bez dokumentu nie będą w stanie sprawdzić kwoty zobowiązania.
- Przy wpłatach dokonywanych w banku Spółdzielczym na rzecz Gminy Istebna pobierana jest stała prowizja na poziomie 2,00 zł.
- Przy wpłatach dokonywanych w Urzędzie Pocztowym pobierana jest opłata zgodnie z aktualnym cennikiem Poczty Polskiej.
- W Urzędzie Pocztowym istnieje możliwość płatności kartą płatniczą.

Płatności przelewem internetowym

Zachęcamy również do wygodnego dokonywania wpłat przez internet:

- Wpłaty za podatki, wodę i ścieki oraz za gospodarowanie odpadami komunalnymi prosimy kierować na Państwa indywidualne numery rachunków bankowych, które znajdują się na otrzymanych dokumentach płatniczych.
- Pozostałe opłaty można realizować na podstawowy rachunek bankowy Urzędu Gminy w Istebnej: **70 8129 1014 2002 0000 0172 0001**.

Drodzy Mieszkańcy Gminy Istebna, zanim dokonacie wpłaty z tytułu opłaty skarbowej (np. za wydanie aktu stanu cywilnego, zaświadczenia, wypisu czy wyrysu), gorąco zachęcamy do wcześniejszego kontaktu z pracownikami merytorycznymi naszego Urzędu, ponieważ:

– w wielu specyficznych sytuacjach przepisy prawa zwalniają z konieczności uiszczania opłaty skarbowej,

– ostateczna kwota opłaty zależy od wielu czynników (np. w przypadku wypisu i wrysu zależy od liczby stron dokumentu),

– ustalimy z góry prawidłową kwotę, dzięki czemu unikniecie konieczności składania wniosków o zwrot nadpłaty lub dopłacania brakujących groszy.

Za wszelkie utrudnienia serdecznie przepraszamy i prosimy o wyrozumiałość.

Ten remont wykonujemy po to, aby nasz Urząd był bardziej dostępny i przyjazny dla każdego z Was!